

1. INTRODUZIONE:

Il presente documento, anche se non sottoscritto, stabilisce le condizioni generali di vendita della **NUOVA VETTERIA ORMELLE** e s'intende accettato dal cliente al momento dell'ordine/conferma d'ordine. L'invio di un ordine, da parte del cliente, implica la sua totale adesione alle condizioni qui riportate ed eventualmente a quelle particolari relative all'ordine stesso.

2. VALIDITA' OFFERTA:

I prezzi indicati hanno una validità di 30 gg. Sono stati formulati in base della vostra richiesta, valutando le quantità e le dimensioni da Voi riportate. Se dovessero variare, ci riserviamo la facoltà di confermare o meno tali quotazioni.

3. PREZZI:

I prezzi indicati nei listini e/o nei preventivi sono da considerarsi non comprensivi dei costi d'imbaggio, trasporto e carico/scarico dei prodotti che sono sempre al netto con IVA esclusa.

4. FATTURAZIONE:

La fatturazione sarà eseguita secondo le regole tradizionali del settore del vetro. Misurazione al multiplo di 4 superiore alla misura effettiva, per i volumi irregolari al rettangolo circoscritto con maggiorazione stabilite contrattualmente. Superficie minima fatturazione: per vetrocamera isolante, Stratificati e temperati 0,50mq

5. ORDINI:

Gli ordini devono pervenire chiari e completi accompagnati da eventuali specifiche tecniche, le indicazioni circa la tipologia, le quantità e le dimensioni del prodotto inequivocabili. Al momento del ricevimento, quanto riportato negli ordini e nei fogli misure, s'intende essere esecutivo e confermato per quantità, dimensioni, tipologie ed accessori. Qualsiasi modifica o sospensione di un ordine o contratto dovrà tassativamente pervenire per iscritto. Se per qualsiasi motivo la modifica o la sospensione dovesse avvenire durante le lavorazioni dei materiali, le spese sostenute fino al momento saranno addebitate, il fornitore potrà richiedere i costi relativi alla gestione della modifica. La variazione dell'ordine non permetterà di garantire i tempi di consegna concordati.

6. TERMINI DI CONSEGNA:

La data di consegna richiesta o da noi indicata deve essere sempre considerata come indicativa e non come tassativa. Decliniamo qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nelle consegne che non danno mai diritto di avanzare richieste per penalità e/o danni, rimborso spese trasporti, costi aggiuntivi di manodopera, di ritardare i pagamenti o respingere la merce. Eventuali sostituzioni o ripristini in garanzia, saranno sempre da considerare successivi alla data di consegna concordata, e non daranno mai atto ad alcuna contestazione per ritardata consegna o a sospensione dei pagamenti di quanto già fornito. La merce s'intende resa, franco Ns. magazzino salvo accordi diversi.

7. IMBALLI:

Il cliente si rende responsabile dei cavalletti lasciati in deposito, essi sono e restano di proprietà della Nuova Vetreria Ormelle, e dovranno essere restituiti entro 30gg dal ricevimento, altrimenti saranno regolarmente fatturati. I cavalletti devono essere utilizzati esclusivamente per il trasporto e lo stoccaggio dei prodotti forniti da Nuova Vetreria Ormelle è assolutamente VIETATO ogni altro tipo di utilizzo. Qualora i cavalletti vengano restituiti rotti o deteriorati, al Committente verrà addebitato il costo del ripristino. L'imballo dei vetri verrà eseguito a nostra discrezione a seconda delle dimensioni dei prodotti e a seconda delle necessità contingenti. Nel caso il cliente abbia esigenze particolari lo dovrà comunicare al momento dell'ordine e non successivamente, pena il pagamento di un maggior prezzo.

8. TRASPORTO:

Nuova Vetreria Ormelle è responsabile del trasporto dei Prodotti fino a destinazione, solo se trasportati con mezzi propri o con vettore terzo dalla medesima commissionato, altrimenti la responsabilità è unicamente del committente. Eventuali danni subiti dai prodotti durante il trasporto dovranno essere espressamente indicati sul documento di ritorno al momento dello scarico. Tutte le eventuali riserve relative allo stato dei prodotti trasportati devono essere indicate unicamente sul documento di trasporto al momento dello scarico dei prodotti stessi. In mancanza di diverse accordi, il fornitore avrà il diritto di scegliere, a sua discrezione, i mezzi di trasporto che riterrà più idonei. La richiesta di utilizzo di un mezzo dotato di gru dovrà essere espressa per iscritto all'invio dell'ordine, in mancanza di diversi

accordi, il maggior costo sarà interamente sostenuto dal committente. La richiesta da parte del committente di consegna presso il cantiere e di divisione materiale per lotti, se non pattuite al momento dell'ordine, si intendono modifica dell'ordine stesso e pertanto soggette a maggior costo. Il committente deve predisporre un'area idonea ed adeguata allo scarico a destino dei prodotti, fornire le opportune indicazioni, garantire il necessario supporto durante le operazioni di scarico, prendere in consegna i prodotti e firmare la relativa documentazione.

Qualora le parti convengano che il materiale sia franco ns. sede e il ritiro dei prodotti sia a carico del committente, egli dovrà provvedere con propri mezzi o avvalersi di un vettore, i costi e le spese del trasporto saranno sostenuti interamente dal committente, senza alcun diritto a indennizzo per il trasporto stesso o risarcimento danni per gli eventuali danni subiti. Tutti i rischi relativi al deterioramento, alla rottura, allo smarrimento, al furto e ad ogni altro rischio inerente alla custodia e/o al trasporto dei prodotti e degli imballaggi che li contengono saranno a carico del committente, dal momento in cui i prodotti vengono caricati sul mezzo di trasporto prescelto e messo a disposizione dal committente. In tutti i casi lo scarico a destino della merce sarà sempre a cura e responsabilità del committente.

Nel caso di forniture di prodotti effettuate da Nuova Vetreria Ormelle a favore del committente a titolo di integrazione o di modifica di un precedente ordine, le condizioni particolari di fornitura e trasporto saranno rinegoziate tra le parti.

9. ASSISTENZA ALLA POSA:

Nel caso in cui venga richiesta l'assistenza per la posa con un operatore specializzato della Nuova Vetreria Ormelle, il coordinamento del cantiere, la supervisione e la responsabilità dell'operazione sarà completamente a carico del committente. Eventuali permessi comunali, blocco stradale, etc. saranno esclusivamente di competenza del committente. Il costo della posa sarà calcolato conteggiando il tempo dal momento in cui parte il camion dalla nostra sede e finirà al suo rientro. Salvo diversa pattuizione.

10. STOCCAGGIO MATERIALE:

Il materiale consegnato, se non impiegato immediatamente deve essere conservato in ambiente idoneo; in particolare deve essere protetto dall'acqua e dai raggi solari diretti, in luogo a basso tasso d'umidità, al riparo da agenti fisici o chimici dannosi. Nel caso di deposito all'aperto, i prodotti devono essere protetti mediante adeguata copertura totale da agenti atmosferici, ivi inclusa la bagnatura e la formazione di condensa superficiale, e da radiazione solare, e nel contempo deve essere garantita una adeguata aereazione degli stessi. In particolare, nel caso di stoccaggio di Prodotti isolanti all'aperto, il Committente deve provvedere ad una adeguata protezione degli stessi affinché venga garantito un limitato irraggiamento e, nel contempo, una adeguata ventilazione, limitando il più possibile il surriscaldamento dei Prodotti isolanti, e, laddove necessario, allentando le reggette di imballo all'arrivo dei Prodotti in cantiere.

11. ETICHETTE

Le etichette applicate per l'identificazione del prodotto sono realizzate con adesivo removibile ma devono essere asportate immediatamente dopo l'installazione al più tardi entro 15 giorni dalla consegna. La mancata rimozione potrebbe provocare un deterioramento dell'adesivo e una difficoltosa rimozione dello stesso.

12. MANCATO RITIRO DEI PRODOTTI:

Qualora il materiale non sia ritirato nei termini stabiliti, salvo diversi accordi, sarà comunque oggetto di fatturazione. Nel caso in cui provochi intralcio alla produzione sarà consegnato presso la sede del committente.

13. RESPONSABILITA' DI PRODOTTO:

Il materiale da noi prodotto rispetta le specifiche del cliente per quanto riguarda le caratteristiche tecniche e funzionali (nella misura in cui sono note). Decliniamo qualsiasi responsabilità in merito all'utilizzo improprio cui il Cliente destina i ns. prodotti rispetto alle specifiche definite dalla normativa in merito. È responsabilità del committente assicurarsi che l'utilizzazione del prodotto scelto sia compatibile con l'applicazione per la quale è destinato, che il prodotto e la rispettiva applicazione rispettino tutte le norme legislative locali e nazionali, le normative tecniche e i codici pratici.

14. TOLLERANZE :

I prodotti di Nuova Vetreria Ormelle sono realizzati con le migliori tecnologie e con la maggior cura possibile e si attengono alle TOLLERANZE indicate, per ciascun prodotto, dalle norme UNI e UNI En in vigore in particolare sul Rapporto Tecnico UNI/TR 11404 Sulla Qualità Ottica e Visiva delle Vetrate. Eventuali imperfezioni possono rientrare nelle tolleranze previste dalla norma, non sono da considerarsi difetti, ma caratteristiche di lavorazione del prodotto stesso.

15. DENUNCIA DEI VIZI :

Il cliente è tenuto a ispezionare il materiale consegnato al ricevimento dello stesso verificandone l'integrità la quantità e la corrispondenza del consegnato all'ordinato e ai documenti di accompagnamento. Eventuali danni immediatamente rilevabili o incongruenze dovranno essere riportati in bolla e controfirmati dall'autista, in caso contrario eventuali reclami dovranno essere comunicati per iscritto all'azienda entro e non oltre 8 GG dalla data di consegna della merce. Trascorso tale termine la merce s'intende ricevuta senza vizi ed accettata per qualità e quantità. Non si riconoscono reclami per rotture se non avanzati all'atto del ricevimento. Il committente è tenuto a verificare la qualità della merce PRIMA dell'eventuale successiva lavorazione o posa in opera o cessione a terzi.

Qualora il Committente abbia utilizzato i Prodotti o li abbia comunque modificati/alterati/installati o in qualche modo lavorati senza preventivamente consentire al Fornitore i necessari controlli, il Committente decade dal diritto alla garanzia per vizi dei Prodotti, pur in presenza di tempestiva denuncia al Fornitore.

Per le forniture di Prodotti che ricadono nell'ambito di applicazione del Disciplinare "Qualità ottica e visiva delle vetrate per serramenti", versione UNI/TR 11404 di Febbraio 2011, le parti applicheranno sempre gli standard nello stesso previsti.

Fatta salva una diversa specifica pattuizione contrattuale, non costituiscono vizio dei Prodotti le tolleranze previste dalle norme ed, in assenza, quelle in uso nel settore in relazione alle dimensioni, spessori, pesi e tonalità di colore, queste ultime per circostanze e condizioni non contemplate nel citato Disciplinare.

Nel caso il reclamo sia da noi riconosciuto fondato e la merce presenti difetti di fabbricazione il fornitore si impegna alla sostituzione delle parti difettose non riconoscendo alcun onere o spesa per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere. La merce reclamata deve essere lasciata a Ns. disposizione per eventuali verifiche e controlli.

Eventuali contestazioni, denunce e/o reclami non escludono l'obbligo del Committente di eseguire o continuare il pagamento dei Prodotti a favore del Fornitore né sospendono i termini di pagamento pattuiti.

16. ROTTURE SPONTANEE:

Nuova Vetreria Ormelle non risponde per rotture spontanee del vetro. Nel caso di Vetrate isolanti non risponde per le rotture dovute a shock termico causate da un carico termico non omogeneo sulla stessa lastra, ciò può avvenire per vari motivi: se la vetrata viene lasciata all'aperto sul cavalletto insieme ad altri vetri senza alcuna protezione dalle radiazioni solari, se dopo l'installazione è schermata localmente da coni d'ombra prodotti da elementi architettonici o piante, da tende esterne ed interne, corpi radianti adiacenti la vetrata, calcomanie, etc. Per le rotture che ricadono nel ambito delle sollecitazioni termiche si fa riferimento al "Vademecum sulle Sollecitazioni di Natura Termica nel Vetro" redatto da Assovetro. Nel caso di vetri temperati, non rispondiamo, per rotture causate da inclusioni di solfuro di nickel.

17. COMPATIBILITA' MATERIALI:

Il committente prima della posa in opera della vetrata sul serramento è tenuto a verificare la compatibilità tra il sigillante utilizzato per la produzione della vetrata e il prodotto da lui utilizzato per l'installazione. Spesso l'utilizzo dei materiali più disparati viene praticato sottovalutando le interazioni chimiche che si possono sviluppare con effetti decisamente negativi sulla durata temporale del sistema in termini di prestazioni (penetrazione umidità, tenuta al gas) e, nella peggiore delle ipotesi, con apparizione di difetti evidenti anche nel breve periodo.

18. PAGAMENTO:

I pagamenti devono essere effettuati nei termini e nei modi convenuti, salvo patti scritti contrari, gli importi netti delle ns. fatture ci sono completamente dovuti e quindi senza deduzioni di costi od oneri d'alcun tipo.

Nel caso di pagamenti effettuati oltre i termini concordati, nonché nel caso di costituzione in mora del Committente ai sensi dell'ART. 5, il Fornitore è autorizzato ad emettere fattura e ricevuta bancaria (R.B.) per gli interessi di mora calcolati al tasso di cui al D. Lgs. 231/02, e successive modifiche.

In caso di mancato pagamento da parte del Committente, il Fornitore si riserva la possibilità di interrompere, ovvero sospendere, le forniture dei Prodotti fino alla definizione finale del contenzioso, intendendosi per tale una decisione definitiva non ulteriormente impugnabile di una competente autorità giurisdizionale cui le parti siano soggette.

Nei casi in cui le parti concordino consegne ripartite nel tempo il Fornitore è autorizzato ad emettere fattura per la parte di volta in volta consegnata.

19. RISERVA DELLA PROPRIETA':

Tutte le forniture effettuate ai termini delle presenti Condizioni Generali di Fornitura si intendono effettuate con riserva della proprietà, pertanto tutti i Prodotti consegnati al Committente restano in proprietà piena, esclusiva ed inalienabile del Fornitore fino all'integrale pagamento da parte del Committente del prezzo pattuito e dovuto.

20. RIMANDO ALLE NORME DI LEGGE

Per quanto non previsto nelle presenti condizioni generali di fornitura e nei termini e condizioni dell'ordine si rimanda alle norme di legge sulla vendita, di cui agli articoli 1470 e seguenti del Codice Civile.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Gli ordini e i relativi contratti di compravendita si considerano conclusi sempre presso la sede del fornitore, in base alle presenti condizioni generali di fornitura e sono soggetti alla legge della repubblica italiana anche se stipulati al di fuori del territorio italiano e con persone fisiche e giuridiche non di nazionalità italiana. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, in ordine alla conclusione, applicazione e/o interpretazione dell'ordine e delle presenti condizioni generali di fornitura, sarà unicamente ed esclusivamente devoluta alla giurisdizione del foro ove abbia domicilio o sede il fornitore.

NUOVA VETRERIA ORMELLE
di Piaser Walter

